

INFORMATIONEN FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN

TROTZ SCHLIESSUNG WEGEN DES CORONA-VIRUS SIND WIR WEITER FÜR SIE DA!

Stand: 19.03.2020

Das Jobcenter Bonn ist derzeit nicht für den persönlichen Kontakt geöffnet, um die Gesundheit aller zu schützen und das gegenseitige Ansteckungsrisiko durch das Corona-Virus zu reduzieren. **Wir sind aber weiter für Sie da. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter.**

WIE KANN ICH DAS JOBCENTER ERREICHEN?

Bei dringenden Fragen erreichen Sie uns unter der Servicenummer **0228 8549-0**. Ihre*n persönliche*n Ansprechpartner*in finden Sie unter

<http://www.job-center-bonn.de/site/ansprechpartner/>

Aufgrund des hohen Anfrageaufkommens ist das derzeit aber nur eingeschränkt möglich. Wir haben die Zeiträume, an denen unser Telefonservice, für Sie besetzt ist, erweitert:

Mo. bis Mi.: 07:30 – 16:00 Uhr
Do. 07:30 – 17:00 Uhr
Fr. 07:30 – 13:00 Uhr

Am besten erreichen Sie uns momentan zwischen 07:30 – 09:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr.

Hinterlassen Sie uns eine Nachricht!

Wir melden uns zurück!

Auch außerhalb der Telefonzeiten sind wir erreichbar. Sie haben die Möglichkeit, uns eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter zu hinterlassen!

Weitere Kontaktwege:

Email: jobcenter-bonn@jobcenter-ge.de
Fax: 0228 / 8549-391

SIE HABEN EINEN TERMIN IN DER ARBEITSVERMITTLUNG?

Termine und Einladungen ins Jobcenter entfallen vollständig. Es finden derzeit keine Vermittlungs- oder Beratungsgespräche im direkten persönlichen Kontakt mehr statt. Sie erreichen Ihre*n Arbeitsvermittler*in aber telefonisch oder per Email.

<http://www.job-center-bonn.de/site/ansprechpartner/>

Wir senden Ihnen später eine neue Einladung zu. Sie müssen den Termin **NICHT** absagen. Es gibt keine Nachteile. Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter.

ICH BIN NEUKUNDE*IN.

WIE STELLE ICH EINEN NEUANTRAG?

Vorher ist aus organisatorischen Gründen **keine Online-Terminierung mehr** möglich. Anträge können telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Fax gestellt werden. Sie erhalten ohne weitere Aufforderung (per E-Mail oder Briefpost) einen Termin zur **TELEFONISCHEN** Erstberatung:

Ihr Antrag wird telefonisch aufgenommen. Bei möglichem Anspruch wird ein **Telefon-Termin** für die Antragsaufnahme im Team 648 für Neuanträge vereinbart.

Wir senden Ihnen per Post den Telefontermin, eine Checkliste und die Antragsunterlagen. **Bitte senden Sie diese bis spätestens zwei Tage vor Ihrem Telefon-Termin zur Antragsaufnahme an uns zurück**, idealerweise per Einwurf in unsere Hausbriefkästen an den Gebäuden.

Die Antragsformulare finden Sie auch unter www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2

WAS IST MIT MEINEN LAUFENDEN GELDLEISTUNGEN?

Wir sind weiter für Sie da. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter. Wir bearbeiten weiter alle Anträge, auch wenn wir uns nicht sehen. **Die Auszahlung der Geldleistungen ist sichergestellt – Überweisungen laufen wie gewohnt!**

Sollte Ihr Bewilligungsabschnitt enden, reichen Sie bitte frühzeitig Ihren Weiterbewilligungsantrag ein.

SIE MÖCHTEN EINEN WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG STELLEN ODER EINE VERÄNDERUNG MITTEILEN?

Die Formulare finden Sie hier:

www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2

Sie können diese Anliegen auch online klären. Unter www.jobcenter-digital.de können Sie sich registrieren. Danach erhalten Sie per Post eine PIN zugesandt. Der Service ist dann frei geschaltet und Sie können uns Ihre Veränderungen online mitteilen.

SIE HABEN EIN DRINGENDES, NICHT AUFSCHIEBBARES ANLIEGEN, DAS SIE NICHT TELEFONISCH ODER ONLINE KLÄREN KÖNNEN?

Nur in absoluten finanziellen Notlagen richten wir die Möglichkeit für den persönlichen Kontakt ein. Klingeln Sie dafür bitte an der Seitentür des Gebäudes in der Rochusstraße 6, 53123 Bonn.

Bitte bringen Sie dann Ihren **Personalausweis oder Pass** und einen **tagesaktuellen Kontoauszug** mit.

NUTZEN SIE UNSERE ONLINE-ANGEBOTE

Anträge auf Arbeitslosengeld II (Grundsicherung):

www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2

Online-Services für Weiterbewilligungsanträge und Veränderungsmitteilungen:
www.jobcenter-digital.de